

Algemene voorwaarden behorend tot LaLaLand Festival 29 en 30 juni 2024 op Ruigoord, Amsterdam.

1. Het festival is voor alle leeftijden. Kinderen onder de 18 jaar dienen onder begeleiding van een volwassene te zijn.
2. Het betreden van het festivalterrein is op eigen risico. De organisatie is niet verantwoordelijk voor eventuele schade, diefstal of letsel tijdens het festival.
3. Alle bezoekers dienen zich respectvol en beleefd te gedragen naar medebezoekers, medewerkers en artiesten. Discriminatie, geweld en ander ongepast gedrag worden niet getolereerd en kunnen leiden tot verwijdering van het evenement.
4. Er zal geen alcohol worden geschonken aan personen onder de 18 jaar. Legitimatie kan worden gevraagd bij het kopen van alcoholische dranken.
5. De veiligheid van alle bezoekers staat voorop. Er zullen voldoende beveiligingsmedewerkers en EHBO'ers aanwezig zijn om ervoor te zorgen dat het evenement veilig verloopt.
6. Het festival kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor persoonlijk letsel, diefstal of verlies van eigendommen tijdens het evenement. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid en bezittingen.
7. Programma: Het programma van het familie festival kan onderhevig zijn aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving. Alle optredens en activiteiten zijn onder voorbehoud van wijzigingen.
8. Foto en video: Tijdens het familie festival kunnen er foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Door het betreden van het festivalterrein geef je toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal waar je op te zien bent.
9. Tickets voor het festival zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Bij verkoop of doorverkoop van tickets zonder toestemming van de organisatie kan de toegang tot het festival worden geweigerd.
10. Bij aflassing van het festival in verband met overmacht, zoals extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden, vindt er geen restitutie van ticketgeld plaats.
11. De organisatie behoudt zich het recht voor om personen de toegang tot het festival te weigeren of te verwijderen bij wangedrag of het niet naleven van de huisregels.
12. Bezoekers dienen zich te houden aan de aanwijzingen van het personeel en de beveiliging. Bij het niet opvolgen van deze aanwijzingen kan de toegang tot het festival worden ontzegd.

13. Overige vragen: Voor overige vragen of opmerkingen kunnen bezoekers contact opnemen via de officiële website of de aangewezen communicatiekanalen.

Met de aanschaf van een ticket voor het festival verklaar je akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden.